

A világ cégvezetőinek közel fele nem számít 2022-nél előbb a normál üzletmenetre való visszarendeződésre

Szerző: KPMG HUNGARY, 2021. március

Noha 2020-ban a megkérdezett cégvezetők túlnyomó többsége a távoli munkavégzés végleges elterjedését prognosztizálta, a KPMG friss kutatásában, ami már a pandémia harmadik hullámának tanulságait is magába foglalja, már sokkal óvatosabbak voltak. Csak minden hatodik cégvezető nyilatkozott úgy, hogy csökkenteni fogják az irodaterületeiket, és csak a munkatársak ötödét tervezik távoli munkavégzésben foglalkoztatni. Ugyanakkor kétharmaduk azt vallja, hogy ezeket a lépéseket csak akkor érdemes napirendre tűzni, ha már a kollégák legalább felét beoltották.

A **2021 KPMG CEO Outlook Pulse** felmérés a világ legjelentősebb piacainak meghatározó cégvezetői körében végzett kutatás, melynek keretében februárban és márciusban 500 cégvezetőt kérdeztek meg a három évre előre tekintő üzleti és gazdasági kilátásairól, valamint az ezeket meghatározó legfontosabb trendekről.

A kutatás tanulsága szerint a megkérdezetteknek közel fele [45%] 2022 előtt nem tartja valószínűnek, hogy a normalitásba visszazökkenjen az üzlet. Ezzel ellentétben a válaszadók egyharmada [31%] szerint ez az idén még megtörténik. A járvány okozta változások 24%-uk szerint tartós módosulások az üzleti gyakorlatukban.

A munkatársak átoltottsága és a régi-új munkamódszerek optimalizálása foglalkoztatja a közeljövő kapcsán leginkább a cégvezetőket.

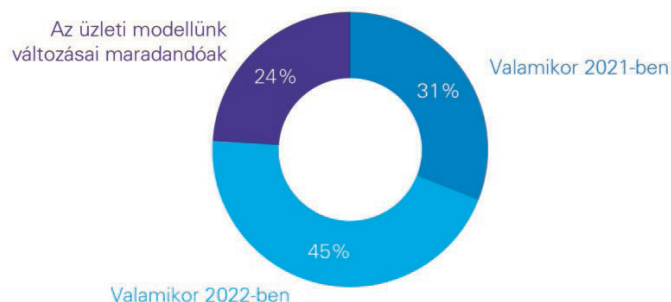
A munkatársak biztonsága és egészségének megóvása a legnagyobb kihívás és feltétele a visszarendeződésnek. A vezetők 61%-a csak azután kezdi az irodába való visszatérés megszervezését, miután a lakosság legalább 50%-a már részesült az oltásban. Az első számú vezetők többségét [55%] aggasztja a munkavállalók hozzáférése a COVID-19 vakcinához, ami nagyban befolyásolja a kilátásaikat az irodába való visszatérést illetően. Szinte valamennyien [90%] fontolgatják, hogy a beoltott munkatársaktól nyilatkozatot kérnek, ami segítheti a szervezetet a munkaerő védelmében hozott döntéseikben. Az irodába történő visszatérést követően a cégek egyötöde [21%] azt tervezi, hogy további óvintézkedésként a személyes látogatásra érkezőket is meg fogja kérdezni az oltási státuszukról.

A zömmel home office-ből való foglalkoztatás inkább kivétel, mint szabály. A cégek

első számú vezetőit foglalkoztatja az új normalitásban való munkavégzési módszertan. A cégek csupán egyötöde [21%] kívánja az új munkatársakat zömmel távolról való munkavégzés keretében foglalkoztatni, ez az arány jelentősen visszaesett a tavalyi 73%-hoz képest. Mindössze tízből hárman [30%] terveznek olyan hibrid megoldást, amelynek keretében a munkatársak túlnyomó többsége hetente 2-3 napot otthonról dolgozik. Idén a megkérdezetteknek csak 17%-a nyilatkozott úgy, hogy csökkenteni fogja az irodai területeket a világjárvány következtében, míg 2020 augusztusában még a válaszadók 69%-a állította azt, hogy az elkövetkező három évben csökkenti az irodai területeket.

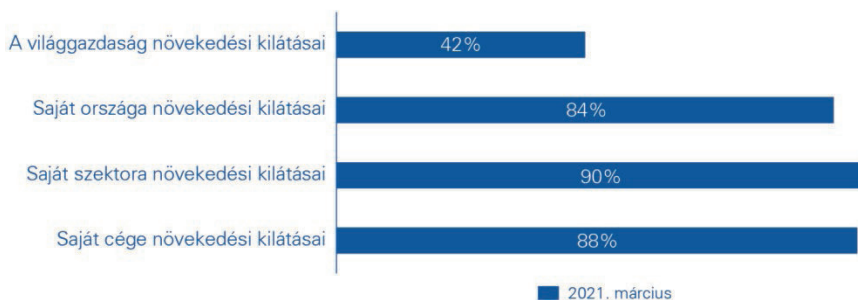
Az üzleti kilátásokat és a kihívásokat illetően a tevékenységüket és annak sikerességét befolyásoló kockázatok élére a kiberbiztonság került. A megváltozott környezetben

A cégvezetők véleménye a 'normális' üzletmenetre való visszarendeződés várható idejéről



Forrás: KPMG 2021 CEO Outlook Pulse

A cégvezetők gazdasági kilátásai a következő 3 évre vonatkozóan



Forrás: KPMG 2021 CEO Outlook Pulse

elsősorban a távmunkára való átállás egyik új kihívása a kibertérből érkező támadások számának növekedése.

A top öt üzleti kockázat az internetbiztonsági kockázat után a szabályozói környezet, az adókockázat, a beszállítói lánc okozta rizikó, valamint a környezeti és klímaváltozás okozta fenyegetettség.

A 2020 őszen az első helyen említett munkaerő-kockázat ismét a 2020. év eleji helyén szerepel, azaz a 12. helyen a „belső nem etikus kulturális kockázat” mögött. A munkatársak jóllétét nagyobb biztonságban tudják és a távolról való munkavégzés is csökkentette a fenyegetettséget. A CEO-k 51%-a véli úgy, hogy a sokszínűség és annak elfogadása lassabban valósul meg az üzleti életben, mint

elvárnák. Nagy figyelmet fordítanak a vállalatvezetők az esélyegyenlőség kérdésre és ilyen szempontból tervezik is a cégüket értékelni és vizsgálni az elkövetkező években.

Az ún. ESG [Environmental, Social, Governance], azaz a társadalmi és környezetvédelmi szempontokat is figyelembe vevő irányítás meghatározóvá vált a szemléletükben. Mivel az idén megrendezik az ENSZ klímakonferenciáját [United Nations Climate Change Conference 2021, COP26] és az Amerikai Egyesült Államok újra csatlakozik a Párizsi Klímaegyezményhez, a vezérigazgatók 49%-a szigorúbb ESG gyakorlatok bevezetését tervezi. A környezeti, társadalmi vagy irányítási, azaz ESG tényezők elengedhetetlenek a hosszú távon is fenntartható növekedéshez. Szinte valamennyi megkérdezett (96%) nagyobb hangsúlyt szeretne fektetni az ESG programok társadalmi ele-

mére. A felsővezetők már nem külső hatásként tekintenek az olyan kockázatokra, mint például a klímaváltozás, hanem ezt is úgy kezelik, mint amivel kapcsolatban konkrét teendőjük van, és vállalatuknak is meg kell tennie mindent a lassítás érdekében. 89%-a a cégvezetőknek a járvány hatására elért fenntarthatósági eredményeket szeretné megtartani.

Az elkövetkező 3 évben a világgazdaság növekedését illetően szkeptikusak a vállalatvezetők, 42%-uk számít csupán növekedésre. Saját vállalatuk jövőjét ugyanakkor optimistábban látják, 88%-uk prognózisában szerepel növekedés.

A tanulmány számos további részlettel elérhető angol nyelven a KPMG weboldalán:

<https://home.kpmg>

Új KÖVET-munkatárs



Szőke Alexandra Anna

A KÖVET Egyesületnél elsődlegesen a LIFE-CLIMCOOP projekt vezetéséért vagyok felelős, de tudásom szerint részt veszek az egyéb egyesületi tevékenységekben is. Tanulmányaim során elvégeztem a humánökológia szakot, ahol sikerült egy olyan szemléletmódot és tudásanyagot magamévá tennem, amit itt is jól tudok hasznosítani. Ezen túlmenően szereztem kommunikációs és magyar nyelv és irodalom bölcsész végzettséget. Eddigi pályám során néhány évig egy természetvédelmi projekt kommunikációját vittem, azt megelőzően pedig főként informatikai, szoftverfejlesztési projekteket menedzseltem. Az külön örömt jelent számomra, hogy a KÖVET Egyesületnél rám bízott projekt összhangban van az értékrendemmel és az érdeklődési köreimmel.